

innovaphone Fax:

Einfach und bequem vom eigenen PC aus



Faxen kann umständlich sein: Alle benötigten Dokumente müssen in gedruckter Form vorliegen, häufig befindet sich das Faxgerät nicht in der Nähe des eigenen Arbeitsplatzes und dann bleibt die Frage, ob das Dokument wirklich erfolgreich übermittelt wurde. Auch die Bedienung des Faxgerätes bereitet Nutzern nicht selten Schwierigkeiten und in der Regel sind Fax-Server und zusätzliche Software notwendig. innovaphone bietet eine besonders schlanke Lösung, mit der man schnell und unkompliziert Faxe versenden kann – und das vom eigenen PC aus.

Besonderheiten der innovaphone Fax-Lösung:

Die innovaphone Fax-Lösung ist eine netzwerkweite Lösung zum Senden und Empfangen von Faxdokumenten, die mit allen analogen Faxgeräten kompatibel ist. Es wird weder ein Server, noch weitere Software oder Schnittstellen benötigt. Die innovaphone Fax-Lösung läuft integriert auf der vorhandenen Hardware der innovaphone PBX – ganz einfach on Board ohne weiteren Hardware-Einsatz.

Voraussetzung ist eine innovaphone Linux Application Plattform, verfügbar für die innovaphone Gateway Modelle der 11er-Reihe (Ausnahme: Gateway 1130), das innovaphone Gateway IP6010 oder als virtuelle Lösung (VMware). Natürlich kann man die innovaphone Fax-Lösung auch ohne innovaphone PBX verwenden. In diesem Fall kann ein innovaphone Gateway an das vorhandene System angeschlossen werden und fungiert dann als Fax-Server.

Schnelle und einfache Bedienung

Sobald die Anwendung über die innovaphone Weboberfläche installiert und konfiguriert wurde, kann das Faxen mit persönlicher Faxnummer, z. B. aus Outlook heraus, beginnen. Dabei geht der Nutzer ähnlich wie beim Versenden einer E-Mail vor:

Er trägt alle relevanten Informationen in einem E-Mail-Fenster ein, bestückt es mit den benötigten Anhängen und definiert einen oder mehrere Fax-Empfänger. Ein Empfänger wird immer aus der Zielfaxnummer und dem Domainnamen des Fax-Servers zu einer Faxadresse codiert. Hierbei muss beachtet werden, dass wie bei ausgehenden Gesprächen nach extern, auch bei Faxen nach extern die Amtsholung, i.d.R. eine führende Null vor der Zielnummer, eingefügt werden muss. (Bsp. 0071112345678@faxdomain.company.com)

Die Faxanhänge müssen in digitaler Form vorliegen – eine Seitenbeschränkung gibt es dabei nicht. Mehrere Faxdokumente werden immer gebündelt als PDF-Anlage übertragen.

Die innovaphone Fax Lösung unterstützt alle Libre Office kompatiblen Dokumente und Grafiken, wie z.B. doc, jpg oder png. Um jedoch sicherzustellen, dass alle im Originaldokument erhaltenen Formatierungen unverändert übermittelt werden, ist es ratsam, die Dokumente möglichst immer erst in ein PDF umzuwandeln. Die sonstige inhaltliche Gestaltung des Faxes, wie z. B. das Einfügen eines Betreffs oder das Formulieren eines persönlichen Anschreibens, entspricht einer normalen E-Mail. Über den Button „Senden“ wird das fertig vorbereitete Fax versendet.



Individuelle Fax-Deckblätter

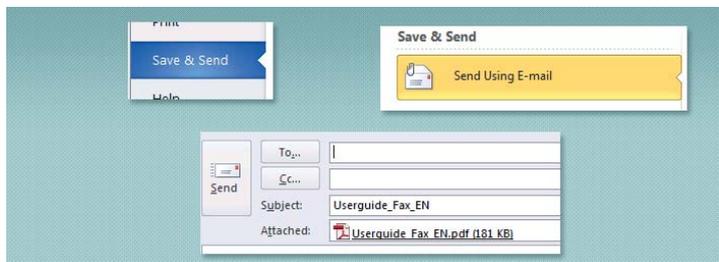
Dem ausgehenden Fax kann auf Wunsch ein Deckblatt mit diversen Informationen, wie z. B. Sendedatum, Absenderadresse, Titel, Signatur des Senders oder Firmenlogo, vorangestellt werden. Die Fax-Lösung generiert das Deckblatt automatisch und fügt es dem Fax-Dokument bei. Einzige Ausnahme: ein Fax wird ohne Betreff und sonstigen Text versendet.

Immer über den Sendestatus informiert – Sendebestätigung

Ob ein Fax durchgegangen ist oder nicht, kann der Nutzer über die Sendebestätigungen feststellen. Bei erfolgreicher Faxübermittlung erhält der Absender eine Sendebestätigung, die auch das versandte Dokument mit Deckblatt enthält. Somit kann der Nutzer noch einmal genau überprüfen, wie sein Fax übermittelt wurde.

innovaphone Fax:

Einfach und bequem vom eigenen PC aus



Bei fehlgeschlagener Faxübermittlung erhält der Absender ebenfalls eine E-Mail mit Angabe des Fehlergrundes. Diese

Benachrichtigungen oder Fehlermeldungen können über die innovaphone Weboberfläche individuell editiert und auch übersetzt werden. Außerdem kann man sie für Master- und Slave-PBXen unterschiedlich gestalten: z. B. deutsche Texte für die Master-PBX in Berlin und französische Texte für die Slave-PBX in Paris.

Faxempfang – bequem und flexibel

Mit der innovaphone Fax Lösung können Faxe rund um die Uhr empfangen werden, auch ohne laufendes Faxgerät oder ständig eingeschalteten Computer. Die eingehenden Faxe landen einfach als E-Mail im eigenen E-Mail-Postfach, sofern sie an eine persönliche Faxnummer geschickt werden. Von dort aus kann der Empfänger dann flexibel mit den Fax-Dokumenten arbeiten. Die Archivierung der Faxe kann z. B. direkt digital auf dem Computer erfolgen. Außerdem können die Faxdokumente bei Bedarf bequem per E-Mail an andere Personen weitergeleitet werden.



Lizenzierung

Zur Nutzung der innovaphone Fax-Lösung sind jeweils eine Port-Lizenz und eine Fax-Lizenz pro User erforderlich. Die Fax-Lizenz wird abgebucht, sobald die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating!). Die Version der Fax-Lizenzen muss dabei größer bzw. gleich der betriebenen PBX Softwareversion sein.

Die innovaphone Fax-Lösung ist Bestandteil der innovaphone UC-Lizenz. Diese umfasst alle innovaphone UC-Komponenten und wird zu einem besonders günstigen Koplettpreis angeboten.

Derzeit unterstützte Sprachen:

Die innovaphone Fax-Lösung unterstützt derzeit die folgenden Sprachen: Deutsch, Dänisch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Lettisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch und Ungarisch.

Weitere Sprachen auf Anfrage

innovaphone Fax:

Einfach und bequem vom eigenen PC aus

Auf einen Blick



Fax

innovaphone Fax

- Fax:**
- Faxempfang und -versand mit persönlicher Faxnummer
 - In die innovaphone PBX integrierte Fax-Lösung - kein Server!
 - Keine zusätzliche Software oder Schnittstelle notwendig
 - Sendebestätigung bei erfolgreicher Faxübermittlung
 - Meldung mit Angabe des Fehlergrundes bei gescheiterter Faxübermittlung
 - Einfache Archivierung des digitalen Faxdokuments
 - Faxempfang zu jeder Zeit
 - Faxübermittlung und -speicherung über vorhandenes Mail-System
 - Keine Dokumente in Papierform nötig
 - Unterstützung aller Libre Office kompatiblen Dokumente und Grafiken
 - Keine Seitenbeschränkung der Faxanhänge
 - Serienfaxe durch gleichzeitiges Senden an mehrere Empfänger
 - Konfigurierbare Deckblätter
 - Kompatibilität mit allen analogen Faxgeräten
- Voraussetzung:**
- innovaphone Linux Application Platform; verfügbar für innovaphone Gateway Modelle der 11er-Reihe (Ausnahme: Gateway 1130), innovaphone Gateway IP6010 oder als virtuelle Lösung (VMware).
- Lizenzierung:**
- Je eine Port-Lizenz und eine Fax-Lizenz pro User

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 09/2013) | (A09/2016)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS